

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
ประจำปีงบประมาณ 2557

ชื่อหน่วยงาน.....

จังหวัด.....

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

1.2 อายุ

- 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 – 30 ปี 3) 31 – 40 ปี
 4) 41 – 50 ปี 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า 2) อนุปริญญา 3) ปริญญาตรี
 4) สูงกว่าปริญญาตรี 5) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.4 อาชีพ

- 1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 2) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน 3) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 4) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวสวน 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร 6) นักเรียน/นักศึกษา
 7) แม่บ้าน 8) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท 2) 5,001 – 10,000 บาท 3) 10,001 – 15,000 บาท
 4) 15,001 – 20,000 บาท 5) 20,001 – 25,000 บาท 6) 25,001 บาท ขึ้นไป

1.6 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

- 1) เป็นประจำทุกเดือน 2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 – 6 เดือน/ครั้ง
 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง 4) ไม่เคยขอรับบริการ (ไม่ต้องทำตอนที่ 2)
 5) อื่น ๆ (ระบุ).....

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ**

2.1 การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้
อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (5)	พอใจ (4)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่ พอใจ มาก (1)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น					
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด					
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด					
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม					
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร					
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ					
7. ความพึงพอใจในภาพรวม					
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
8. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชน ได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ					
9. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน					
10. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชน ผู้มารับบริการได้รับทราบ					
11. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม					
12. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและ การบริหารจัดการของหน่วยงาน					
13. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					

